

# Pristup sudskim predmetima putem Interneta

- 1** Zatražite svoj Jedinstveni pristupni kod od službenika u sudskoj pisarni
- 2** Saznajte kako se možete informirati o sudskom predmetu putem Interneta na brz i jednostavan način
- 3** Informirajte se o svom predmetu u bilo koje vrijeme i sa bilo kojeg mjesta

## POMOĆ PRI UPOTREBI SERVISA

### Gdje mogu pronaći uputstvo i dodatne informacije?

Uputstvo za korištenje *web* servisa pristupa sudskim predmetima možete dobiti:

- ▶ u pisarnici suda,
- ▶ na *web* stranici <http://pravosudje.ba/predmeti/uputstvo>
- ▶ na pravosudnom forumu <http://forum.pravosudje.ba/> - *Pristup sudskim predmetima putem Interneta*

### Kome se mogu obratiti zbog problema pri korištenju servisa?

- ▶ Ukoliko imate problema pri korištenju *web* servisa ili uočite nepravilnosti pri njegovom funkcioniranju, molimo Vas da nam se obratite putem *e-mail* adrese [predmeti@pravosudje.ba](mailto:predmeti@pravosudje.ba)
- ▶ Vaše komentare i pitanja možete postaviti na pravosudnom forumu <http://forum.pravosudje.ba/> - *Pristup sudskim predmetima putem Interneta*

### Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine

Kraljice Jelene 88  
71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Tel. +387 33 707 500  
Faks +387 33 707 550

*E-mail:* [vstvbih@pravosudje.ba](mailto:vstvbih@pravosudje.ba)  
*Web:* [www.hjpc.ba](http://www.hjpc.ba)

### Donatori Projekta informatizacije pravosuđa



[www.pravosudje.ba/predmeti](http://www.pravosudje.ba/predmeti)



Visoko sudsko i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Visoko sudbeno i tužilačko vijeće Bosne i Hercegovine  
Високи судски и тужилачки савјет Босне и Херцеговине  
High Judicial and Prosecutorial Council of Bosnia and Herzegovina



## OSNOVNE INFORMACIJE

### Kome je usluga namijenjena?

- ▶ Strankama u sudskim postupcima
- ▶ Zakonskim zastupnicima
- ▶ Punomoćnicima
- ▶ Advokatima

### Šta mi je potrebno za korištenje usluge?

- ▶ Računar s pristupom Internetu
- ▶ Broj sudskog predmeta (BSP)
- ▶ Jedinstveni pristupni kod (JPK)

### Šta su Broj sudskog predmeta (BSP) i Jedinstveni pristupni kod (JPK)?

- ▶ BSP je broj koji jednoznačno označava svaki sudski predmet.
- ▶ JPK je broj koji na jedinstven način identifikira stranku u sudskom postupku.

### Kako mogu dobiti JPK i BSP?

- ▶ Prilikom pokretanja sudskog postupka, na Vaš zahtjev, službenik u pisarnici će Vam izdati „Potvrdu o izdavanju jedinstvenog pristupnog koda“, na kojoj su ispisani BSP i JPK.
- ▶ Ukoliko već imate pokrenut postupak pred sudom, svoju potvrdu koja sadrži JPK možete dobiti od službenika u pisarnici uz predočenje identifikacionog dokumenta i BSP. Službenik suda će na osnovu predočenog utvrditi Vaše pravo pristupa sudskom predmetu.

### VAŽNA NAPOMENA:

#### ▶ Jedinstveni pristupni kod (JPK) je strogo povjerljiv.

Osoba kojoj je sud izdao JPK preuzima odgovornost za njegovo čuvanje i korištenje. Uposlenici sudova nisu odgovorni za posljedice koje nastanu zbog nesavjesnog postupanja stranke u pogledu čuvanja podataka o JPK. Korisnik ne smije dati svoj JPK advokatu ili bilo kom trećem licu. Advokati imaju pravo na vlastiti JPK za sve predmete u kojima se pojavljuju kao stranke u postupku.

#### ▶ U slučaju da ste izgubili kod, o tome bez odlaganja morate obavijestiti nadležni sud.

#### ▶ Svaki pristup korisnika će biti registriran i pohranjen u bazi podataka u cilju praćenja aktivnosti korisnika, ali i eventualnog pokušaja zloupotrebe sistema.



## PRISTUP SUDSKIM PREDMETIMA

### Kako pristupam sudskim predmetima?

- ▶ Nakon što ste dobili potvrdu koja sadrži BSP i JPK, pristupite sljedećoj Internet adresi <http://pravosudje.ba/predmeti>
- ▶ Unesite BSP i JPK, te kliknite na tipku *Login*. Ukoliko ste ispravno unijeli JPK i BSP, sistem će Vam omogućiti uvid u informacije o Vašem sudskom predmetu.
- ▶ Pročitajte Uputstvo o pristupu sudskim predmetima na <http://pravosudje.ba/predmeti/uputstvo>

## KREIRANJE KORISNIČKOG RAČUNA

### Koja je prednost korisničkog računa?

Korisnički račun Vas oslobađa potrebe da pamтите različite JPK-ove i omogućava Vam dodavanje predmeta za koje posjedujete JPK u Vaš korisnički račun. Kreiranje korisničkog računa je posebno korisna opcija za advokate i stranke koje imaju veći broj predmeta pred sudovima.

### Kako kreiram korisnički račun?

Nakon pristupa određenom sudskom predmetu putem BSP-a i JPK-a, u „Administrativni panel“ unesite sljedeće podatke:

- ▶ **Korisničko ime** (kombinacija slova i brojeva, bez razmaka koju možete lako zapamtiti) – na primjer ime.prezime;
- ▶ **Lozinku** (kombinacija slova i brojeva, bez razmaka);
- ▶ **Vašu e-mail adresu** i
- ▶ **JMB / (J)IB** (JMB - Jedinstveni matični broj za fizička lica ili JIB - Jedinstveni identifikacioni broj za pravna lica i advokatske kancelarije).

Aktivacija korisničkog računa vrši se putem elektronske pošte, tako što sistem automatski pošalje poruku na prethodno navedenu e-mail adresu korisnika. Unutar poslanog e-maila nalazi se link koji Vas povezuje sa Internet adresom koju trebate posjetiti da biste aktivirali svoj korisnički račun.

### Nakon kreiranja korisničkog računa, nije mi stigao aktivacijski e-mail!?

- ▶ Ukoliko je e-mail sa aktivacijskim linkom uspješno poslan na Vašu adresu, poruka na dnu ekrana će Vas obavijestiti o tome.
- ▶ Ako je došlo do problema prilikom slanja e-maila zbog nepotpunih podataka ili tehničkih problema, na dnu ekrana će se pojaviti poruka koja Vas o tome obavještava.
- ▶ Ukoliko je poruka poslana, a ne možete je naći u svom *Inboxu*, pokušajte je potražiti u *Spam* ili *Junk mail* folderu.

